



Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 novembre 2023

Table des matières

1. Collecte de Renseignements Personnels	3
2. Utilisation des Renseignements Personnels	3
3. Conservation des Renseignements Personnels	3
4. Partage des Renseignements Personnels	3
5. Sécurité des Renseignements Personnels	3
6. Droits des Utilisateurs	4
7. Modifications de la Politique de Confidentialité	4
8. Utilisation de Cookies	4
9. Utilisation des services Wi-Fi	4
10. Comment nous sécurisons vos informations	5
11. Conservation de vos informations dans nos systèmes	5
12. Liens vers d'autres sites	5
13. Consentement de l'Utilisateur	6

L'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup a élaboré cette déclaration de confidentialité dans un souci de transparence et de respect envers nos clients et utilisateurs. Notre engagement envers la protection de la vie privée découle de la reconnaissance de l'importance cruciale des informations personnelles que nous recueillons. Cette déclaration vise à informer clairement nos clients sur les types de données que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, et les protections que nous mettons en place pour assurer la sécurité de ces informations. En créant cette politique, nous cherchons à établir un lien de confiance avec nos utilisateurs en démontrant notre engagement envers la confidentialité et en garantissant que leurs renseignements personnels sont traités de manière responsable et conforme aux normes légales en vigueur, en particulier la loi-25. Nous croyons que la transparence dans la gestion des données renforce la confiance de nos clients et contribue à une expérience utilisateur positive.

1. Collecte de Renseignements Personnels

Nous collectons uniquement les renseignements personnels nécessaires à des fins précises et légitimes, conformément à la loi-25. Les renseignements personnels peuvent être collectés de différentes manières, notamment lors de l'inscription à nos services, de la navigation sur notre site web, de l'utilisation de nos applications, ou de la participation à des enquêtes.

Les types de renseignements personnels collectés peuvent inclure, sans s'y limiter, les noms, adresses électroniques, numéros de téléphone, adresses postales, et toute autre information pertinente.

2. Utilisation des Renseignements Personnels

Nous utilisons les renseignements personnels collectés dans le but de fournir nos services, de répondre aux demandes des utilisateurs, de personnaliser l'expérience utilisateur, d'améliorer nos produits et services, et de respecter nos obligations légales.

3. Conservation des Renseignements Personnels

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

4. Partage des Renseignements Personnels

Nous ne partageons pas les renseignements personnels avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour la fourniture de nos services, avec le consentement de l'utilisateur, ou conformément à la loi-25.

5. Sécurité des Renseignements Personnels

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction en plus de s'assurer de la formation des membres de notre personnel relativement à la manipulation de ces renseignements personnels.

6. Droits des Utilisateurs

Les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels, de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer. Ils peuvent également exercer leur droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les utilisateurs seront informés de tout changement par le biais de notifications sur notre site web ou par d'autres moyens appropriés.

8. Utilisation de Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur l'ordinateur ou le dispositif mobile d'un utilisateur lorsqu'il visite un site web. Les cookies sont largement utilisés pour améliorer l'expérience de navigation, personnaliser le contenu et fournir des informations analytiques sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec un site web. L'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup utilise des cookies pour diverses raisons, notamment pour optimiser ses services en ligne.

Définition des Cookies: Les cookies utilisés par l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup peuvent être de deux types : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session sont temporaires et sont automatiquement supprimés lorsque l'utilisateur ferme son navigateur. Les cookies persistants restent sur le dispositif de l'utilisateur pendant une période définie.

Utilisation des Cookies: L'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup utilise des cookies à des fins diverses, notamment pour améliorer la navigation sur son site web, personnaliser l'expérience utilisateur, analyser les tendances d'utilisation et recueillir des informations démographiques sur ses visiteurs. Ces cookies permettent également de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et de fournir des fonctionnalités de médias sociaux.

Les utilisateurs ont la possibilité de gérer les préférences relatives aux cookies via les paramètres de leur navigateur. Cependant, la désactivation de certains cookies peut restreindre l'accès à certaines fonctionnalités du site web de l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup.

En utilisant le site web de l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup, les utilisateurs consentent à l'utilisation de cookies conformément à la présente Politique de Confidentialité.

9. Utilisation des services Wi-Fi

Quelles informations nous collectons?

Lorsque vous utilisez le service de Wi-Fi incluant la plateforme de réservation présente sur notre site internet, nous pouvons collecter et traiter certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent, mais ne sont pas limitées à :

1. Inscription et informations fournies par l'utilisateur: Lorsqu'un utilisateur s'inscrit sur notre plateforme, nous collectons des informations telles que le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et d'autres détails pertinents fournis volontairement par l'utilisateur. Ces informations sont utilisées pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur et faciliter la prestation de nos services.

2. **Identificateurs de périphérique:** Nous recueillons des identificateurs uniques associés aux appareils utilisés pour accéder à nos services, tels que les adresses IP, les identifiants d'appareils mobiles et d'autres informations similaires. Ces identificateurs nous aident à assurer la sécurité de nos plateformes et à fournir des fonctionnalités personnalisées.

3. **Autres informations sur l'appareil:** En plus des identificateurs de périphérique, nous collectons des informations techniques sur les appareils utilisés, telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, la résolution d'écran et d'autres paramètres similaires. Ces données sont utilisées à des fins d'optimisation et pour garantir une compatibilité maximale avec les différents dispositifs.

4. **Informations de localisation:** Si l'utilisateur choisit de partager des informations de localisation avec nous, nous collectons des données relatives à la géolocalisation de son appareil. Ces informations peuvent être utilisées pour personnaliser certains services, tels que la fourniture d'informations sur des événements locaux ou des offres spéciales dans sa région.

10. Comment nous sécurisons vos informations

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des informations que vous nous fournissez. Pour ce faire, des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles sont mises en place pour vous protéger contre tout accès non autorisé, divulgation, dommage ou perte de vos informations. La collecte, la transmission et le stockage des informations ne peuvent jamais être garantis comme étant totalement sécurisés. Cependant, nous prenons des mesures pour garantir que des mesures de sécurité appropriées sont en place pour protéger vos informations.

11. Conservation de vos informations dans nos systèmes

Nous ne conservons généralement vos informations que le temps raisonnablement requis aux fins expliquées dans la présente politique de confidentialité. Dans certains cas, nous conservons les enregistrements transactionnels (pouvant inclure vos informations) pendant des périodes plus longues si cela est nécessaire pour répondre à des besoins juridiques, réglementaires, fiscaux ou comptables. Nous conserverons également des informations si nous pensons raisonnablement qu'il existe une possibilité de litige.

Nous maintenons une politique de conservation des données que nous appliquons aux enregistrements que nous détenons.

12. Liens vers d'autres sites

Nos sites Web et applications contiennent des liens vers des sites Web gérés et/ou contrôlés par des parties non affiliées. Dans certains cas, ces sites Web peuvent être co-marqués et afficher nos logos ou d'autres marques. Vous pouvez toujours savoir si vous êtes sur notre site Web en vérifiant le localisateur d'enregistrement uniforme (« URL ») sur la page que vous visitez. Nous vous

encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites Web, car leurs pratiques en matière de confidentialité peuvent différer des nôtres.

13. Consentement de l'Utilisateur

En utilisant nos services en ligne, l'utilisateur consent à l'utilisation de cookies conformément à la présente Politique de Confidentialité. L'utilisateur a la possibilité de retirer son consentement en ajustant les paramètres de son navigateur.

En utilisant nos services après toute modification de cette Politique de Confidentialité, les utilisateurs acceptent les termes modifiés.

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à [adresse électronique/contact].